



**CANKAR
VEGA
ZOIS**

**DRŽAVNI IZOBRAŽEVALNI ZAVOD
S SLOVENSKIM UČNIM JEZIKOM**

**ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE
CON LINGUA D'INSEGNAMENTO SLOVENA**

poklicni zavod – trgovske dejavnosti
tehniški zavod – informatika
tehniški zavod – uprava, finance in marketing / turizem

**IVAN CANKAR
JURIJ VEGA
ŽIGA ZOIS**

istituto professionale – servizi commerciali
istituto tecnico – informatica
istituto tecnico – amministrazione, finanza e marketing / turismo

PRAVILNIK in PROTOKOL v primeru MEDVRSTNIŠKEGA IN SPLETNEGA NASILJA

sprejet na profesorskem zboru dne 16.5.2025

potrjen na Zavodnem svetu dne 29.10.2025 sklep št. 43

KAZALO

UVOD 1	
NAMEN PROTOKOLA	2
ZAKONSKI OKVIR	2
DEFINICIJA MEDVRSTNIŠKEGA NASILJA IN SPLETNEGA NASILJA	3
VLOGE UČNEGA, NEUČNEGA IN IZVENŠOLSKEGA OSEBJA	5
PROTOKOL POSREDOVANJA V PRIMERIH MEDVRSTNIŠKEGA IN SPLETNEGA NASILJA	8
DISCIPLINSKI UKREPI	15
PREPREČEVANJE NASILJA	18
PRILOGA A	19

UVOD

Nadlegovanje in ustrahovanje sta že dolgo prepoznana kot resna pojava, ki pa sta v zadnjih letih zaradi množične in intenzivne uporabe digitalnih tehnologij med mladimi pridobila nove, pogosto bolj prikrite in uničujoče oblike. Spletno nasilje, kot podaljšek klasičnega nasilja, se širi hitro in učinkovito, s tem pa pušča globlje posledice. Pojav ne prizanaša nikomur, ne glede na spol, družbeni razred, osebne sposobnosti, izobrazbo ali ekonomski status, kar pomeni, da vpliva na celotno družbo na prečno razsežnost.

Psihološke, sociološke in tudi pravne raziskave jasno kažejo, da je najbolj učinkovita pot v boju proti vsakršni obliki nasilja prav preprečevanje, in to predvsem skozi aktivno vlogo družine in šole. Pomembno je, da sta ti dve ključni vzgojni instituciji usklajeni in dosledni v prizadevanjih za ozaveščanje, zgodnje prepoznavanje težav ter vzpostavljanje varnega in spodbudnega okolja za vse dijake. Popolni pristop vključuje celotno šolsko skupnost - učence, učitelje, starše in širše okolje.

Šolska politika proti ustrahovanju mora biti jasno definirana, celovita in trajnostna. Šola ima kot institucija dvojno vlogo: **prepoznati** in **odločno ukrepati** tam, kjer je nasilje že prisotno, ter hkrati **izvajati preventivne ukrepe**, s ciljem ustvariti kulturo strpnosti, spoštovanja in sodelovanja.

Vsaka šola bi morala:

- ustvarjati in vzdrževati varno učno okolje, ki spodbuja tako učni uspeh kot osebni razvoj učencev;
- v sodelovanju s starši vzgajati otroke v sočutne in strpne posameznike, ki razumejo pomen spoštovanja in sodelovanja v skupnosti;
- aktivno preprečevati in ukrepati proti vsem oblikam diskriminacije, ustrahovanja in nasilja;
- razvijati pri učencih večšine aktivnega državljanstva, zavedanja lastnih pravic in dolžnosti, sposobnosti dialoga in sprejemanja različnosti;
- spodbujati odgovorno uporabo digitalnih tehnologij ter družbenih omrežij.

Vse bolj prikrite oblike nasilja, ki se širijo preko spletnih platform in družbenih omrežij, zahtevajo posebej prilagojene ukrepe. Šola in družina morata biti povezani v skupni nalogi, to je zagotoviti, da ima vsak otrok pravico do varnega in spodbudnega okolja za rast in razvoj.

NAMEN PROTOKOLA

Naš zavod namerava pripraviti ukrepe za preprečevanje in boj proti ustrahovanju, medvrstniškemu ter spletnemu nasilju. Protokol bo služil kot ključna opora pri:

- ozaveščanju o pojavu medvrstniškega in spletnega nasilja v zavodu;
- opredelitvi ter uvedbi preventivnih in intervencijskih ukrepov za preprečevanje teh pojavov;
- določanju jasnih metod posredovanja v primerih, ko pride do primerov nasilja, ki so prepoznani in potrjeni.

ZAKONSKI OKVIR

Členi 3, 32, 33, 34 italijanske ustave;

Členi 494, 581, 582, 595, 610, 612, 612 bis, 635 in 660 Kazenskega zakonika;

Členi 2043, 2047 in 2048 Civilnega zakonika;

Člen 1, odstavek 16 zakona 107/2015;

Direktiva MIUR št.16 z dne 5. februarja 2007 o „Splošnih smernicah in ukrepih na državni ravni za preprečevanje ustrahovanja in boj proti njemu“;

Odredba Ministrstva za šolstvo z dne 15. marca 2014: “Smernice in pravila o uporabi mobilnih telefonov in drugih elektronskih naprav pri poučevanju, izrekanju disciplinskih ukrepov, dolžnosti nadzora in soodgovornosti staršev ter učiteljev”;

Smernice MIUR z dne 13. aprila 2015 za ukrepe za preprečevanje ustrahovanja in spletnega ustrahovanja ter boj proti njima;

Nacionalni načrt MIUR za preprečevanje ustrahovanja in spletnega ustrahovanja;

Zakon št. 71 z dne 29. maja 2017: „Določbe za zaščito mladoletnikov za preprečevanje in zaježitev pojava spletnega ustrahovanja“;

Posodobljene smernice za preprečevanje in boj proti ustrahovanju in spletnemu ustrahovanju iz oktobra 2017;

Zakon št. 70 z dne 30. maja 2024: “Določbe in pooblastilo vladi o preprečevanju ustrahovanja in spletnega ustrahovanja ter boju proti njima”;

DEFINICIJA MEDVRSTNIŠKEGA NASILJA IN SPLETNEGA NASILJA

Medvrstniško nasilje je namerno, ponavljajoče se, fizično, verbalno, psihično ali ekonomsko agresivno dejanje posameznika ali skupine v daljšem časovnem obdobju, usmerjeno proti žrtvi, ki se ne brani. Značilnosti, ki opredeljujejo medvrstniško nasilje in nam omogočajo, da ga prepoznamo, so:

- namernost – dejanja so izvedena s končnim ciljem povzročitve škode žrtvi;
- ponavljanje – nasilje se nadaljuje;
- neravnovesje moči – žrtev je v izrazito ranljivem položaju.

Ustrahovanje delimo na:

- fizično – udarci, brci, sunki, kraje in poškodbe žrtvinih osebnih predmetov;
- verbalno – žalitve, grožnje, slabšalni vzdevki in kruti komentarji;
- posredno – socialna izključenost, širjenje obrekovanja.

Dijak je žrtev medvrstniškega nasilja na primer,

- ko ga drug učenec ali skupina učencev žali ali nagovori z neprijetnimi vzdevki;
- ko je deležen fizičnega nasilja;
- ko prejema listke, sms sporočila z grožnjami, žalitvami in psovkami;
- ko je zasmehovan;
- ko se od njega zahteva denar;
- ko je načrtno izoliran in se mu vsi izmikajo.

Nasilje se lahko dogaja v šoli ali v njeni okolici, na poti v šolo ali domov. Najbolj nevarni prostori na šoli so stranišča, hodniki, dvorišča. Nasilje ali ustrahovanje se lahko dogajata tudi preko spletnih omrežij. Takrat govorimo o spletnem ustrahovanju.

Oblike spletnega ustrahovanja so:

FLAMING	POŠILJANJE ŽALJIVIH SPOROČIL	pošiljanje nasilnih in/ali vulgarnih spletnih sporočil, namenjenih izzivanju;
HARASSMENT	NADLEGOVANJE	večkratno pošiljanje žaljivih sporočil z namenom, da bi nekoga prizadeli;
DENIGRATION	OBREKOVANJE	večkratno pošiljanje žaljivih sporočil prek elektronske pošte in/ali takojšnjega sporočanja z namenom škodovati ugledu nekoga;

IMPERSONATION	POOSEBLJANJE	zamenjava osebe, izdajanje se za drugo osebo in pošiljanje sporočil ali objavljane obsojanja vrednih besedil; vstop v spletni račun druge osebe oz. ustanovitev lažnega spletnega računa z namenom pošiljanja žaljivih sporočil, ki diskreditirajo žrtev;
EXPOSURE	IZPOSTAVLJENOST	objava in razširjanje zasebnih in/ali neprijetnih informacij, fotografij, posnetkov osebe na spletu (družabna omrežja, spletne strani za izmenjavo fotografij in videoposnetkov, igre in spletni klepet, e-pošta, blogi, forumi, klepetalnice, itd...);
TRICKERY	PREVARA	pridobitev zaupanja in nato objava ali deljenje zaupanih informacij z drugimi;
EXCLUSION	IZKLJUČEVANJE	namerna izključitev osebe iz skupine, da bi ji škodovali;
CYBERSTALKING	SPLETNO ZASLEDOVANJE	ponavljajoče se in grozeče nadlegovanje in zaničevanje;
SEXTING	SEKSTING	pošiljanje eksplicitnih, spolno obarvanih sporočil preko pametnega telefona in interneta.

O medvrstniškem nasilju ni mogoče govoriti v primerih, ko gre za občasne posamezne primere nasilja. Ti so lahko zelo resni, a opisujejo druge oblike neprimerne vedenja.

VLOGE UČNEGA, NEUČNEGA IN IZVENŠOLSKEGA OSEBJA

Spodaj so predstavljene vloge posameznih članov učnega, neučnega in izvenšolskega osebja pri preprečevanju ustrahovanja in spletnega nasilja ter pri sprejemanju ukrepov za njihovo prepoznavanje in odpravo.

1. RAVNATELJ

- sprejema in podpira šolsko politiko, ki omogoča prepoznavanje ter zmanjševanje pojavov ustrahovanja in spletnega nasilja;
- določi učitelja, ki opravlja naloge šolskega referenta za preprečevanje ustrahovanja in spletnega nasilja;
- imenuje ekipo za ukrepanje proti medvrstniškemu nasilju;
- imenuje ekipo za emergency;
- imenuje Stalno omizje za monitoriranje pojavov medvrstniškega nasilja;
- spodbuja razpravo znotraj šole preko različnih strokovnih organov, s ciljem oblikovanja skupnih in sprejetih pravil vedenja za preprečevanje in obvladovanje ustrahovanja in spletnega nasilja;
- v okviru TVIP-a predvideva možnost strokovnega izpopolnjevanja in usposabljanja učnega in neučnega osebja na področju preprečevanja ustrahovanja in spletnega nasilja;
- sistematično spodbuja ozaveščanje o ustrahovanju in spletnem nasilju v sodelovanju z lokalnimi ustanovami, društvi, drugimi šolami in strokovnjaki, s ciljem vključevanja učencev, učiteljev, staršev in širše skupnosti;

- načrtuje izobraževalne dejavnosti, namenjene učencem, z namenom razvijanja potrebnih znanj za odgovorno in varno uporabljanje interneta;
- v primeru ravnanja, ki bi ga lahko opredelili kot ustrahovanje ali spletno nasilje, šola nemudoma obvesti starše oziroma skrbnike vpletenih mladoletnikov ter v skladu z zakonom št. 71/17 sproži ustrezne ukrepe.

2. REFERENT ZA MEDVRSTNIŠKO IN SPLETNO NASILJE:

- spodbuja ozaveščenost o ustrahovanju ter spletnem nasilju preko šolskih projektov, ki vključujejo starše, učence in vse šolsko osebje;
- usklajuje preventivne dejavnosti ter informira o možnih sankcijah in odgovornostih;
- sodeluje z zunanjimi partnerji, kot so socialne in zdravstvene službe, nevladne organizacije ter policija, z namenom izvedbe celotnega programa preprečevanja;
- skrbi za vzpostavljanje in ohranjanje mreže sodelovanja med šolami.

3. EKIPI ZA EMERGENCE

- zagotavlja anonimno in zaupno poročanje primerov ustrahovanja;
- nudi podporo razrednim svetom pri obravnavi in reševanju zahtevnih primerov.

4. EKIPI ZA MEDVRSTNIŠKO IN SPLETNO NASILJE:

- sodeluje za referentom za medvrstniško in spletno nasilje;
- prevzame prijavljeni primer nasilja;
- oceni prijavljeni primer in odloči o vrsti ukrepa;
- preverja potek in razvoj primera.

5. EKIPI STALNEGA OMIZJA ZA MONITORIRANJE POJAVOV MEDVRSTNIŠKEGA NASILJA:

- monitorira pojave najstniškega nasilja.

6. ZBOR UČNEGA OSEBJA:

- spodbuja izbiro didaktičnih in vzgojnih pristopov za preprečevanje ustrahovanja, tudi v sodelovanju z družinami ter z drugimi šolami znotraj šolske mreže;
- se aktivno vključuje v izvajanje pobud ter projektov za preprečevanje in obvladovanje ustrahovanja in spletnega nasilja;
- sprejema protokol za ravnanje v primerih ustrahovanja ter skrbi za njegovo redno posodabljanje;
- določa šolske referente za področje preprečevanja ustrahovanja in spletnega nasilja.

7. UČNO OSEBJE:

- izvaja pedagoške in vzgojne ukrepe, prilagojene starosti in značilnostim svojih učencev, pri čemer se zaveda pomembne vloge izobraževanja pri razvijanju spoštovanja do pravil sobivanja in pri prenosu vrednot odgovorne rabe interneta;
- spodbuja sodelovalne učne metode ter omogočajo prostor za razmislek in pogovor;
- pozorno spremljajo vedenja učencev in v primeru sumljivih ali zaskrbljujočih znakov nemudoma obvesti ravnatelja oziroma šolskega referenta za ustrahovanje;
- sproti se usposablja na področju spletnega nasilja in ustrahovanja, tudi s pomočjo izobraževanj, ki jih organizira šola;
- aktivno sodeluje na usposabljanjih s tematiko ustrahovanja in spletnega nasilja;
- sodeluje pri izvajanju monitoringa, ki ga vodijo šolski referenti za ustrahovanje in spletno nasilje.

8. STARŠI:

- se zavedajo, da je uporaba mobilnih telefonov in podobnih naprav prepovedana v prostorih šole, če ni v didaktične namene;
- aktivno sodelujejo pri izobraževalnih in informativnih dejavnostih, ki jih organizira šola, z namenom prepoznavanja značilnih znakov ustrahovanja in spletnega nasilja;
- skrbno spremljajo vedenje svojih otrok in so pozorni na morebitne spremembe, povezane z njihovim počutjem in socialnimi odnosi;
- nadzorujejo uporabo digitalnih naprav pri svojih otrocih, še posebej glede časa, načina uporabe ter spremljajočih vedenjskih znakov;
- poznajo ukrepe in dejavnosti, ki jih izvaja šola na področju preprečevanja ustrahovanja, ter sodelujejo v skladu s smernicami Dogovora o medsebojni odgovornosti;
- so seznanjeni s šolskim pravilnikom ter ga spoštujejo;
- poznajo ukrepe, ki jih predvideva šolski pravilnik v primerih medvrstniškega in spletnega nasilja;
- se zavedajo, da velja za otroke, mlajše od 14 let, za registracijo na družabnih omrežjih obveznost starševskega soglasja, in da so starši v primeru hujših kršitev, ki jih povzročijo njihovi otroci, tudi pravno odgovorni pred pristojnimi organi.

9. DIJAKI:

- se zavedajo, da je uporaba mobilnih telefonov in podobnih naprav prepovedana v prostorih šole, če ni v didaktične namene;
- poznajo šolski pravilnik in ukrepe, ki jih ta predvideva v primerih najstniškega in spletnega nasilja;
- spoznavajo temeljna pravila spoštljive komunikacije v spletnem okolju in se učijo odgovornega vedenja pri pošiljanju sporočil ali objav;
- si prizadevajo širiti dobre prakse in spoštovati pravice vseh članov šolske in širše skupnosti;
- se zavedajo, da ni dovoljeno snemati, fotografirati ali zvočno snemati z mobilnimi telefoni ali drugimi napravami, prav tako pa ni dovoljena distribucija tovrstnih vsebin, saj to predstavlja kršitev pravice do varstva zasebnosti;
- so ključni nosilci dobrega počutja v šolski skupnosti in imajo dolžnost, da morebitne primere ustrahovanja ali spletnega nasilja, ki jih zaznajo, zaupno sporočijo pristojnim osebam (ravnatelju, referentu za ustrahovanje/spletno nasilje, šolskemu svetovalcu, profesorjem itd.), pri katerem jim je zagotovljena popolna zaupnost;
- sodelujejo pri šolskih pobudah za ozaveščanje in preprečitev medvrstniškega nasilja.

PROTOKOL POSREDOVANJA V PRIMERIH MEDVRSTNIŠKEGA IN SPLETNEGA NASILJA

S tem protokolom želi zavod vzpostaviti jasne smernice za ravnanje v primerih domnevnega medvrstniškega in spletnega nasilja. Smernice določajo dogovorjene postopke, časovne okvire ter razpoložljiva sredstva za ukrepanje. Njihov namen je preprečiti podcenjevanje morebitnega nasilja ali ustrahovanja, hkrati pa zavodu omogočiti prepoznavo tovrstnih primerov in ustrezno ukrepanje. Na ta način lahko ustavimo trpljenje žrtve ter zagotovimo, da storilec oziroma storilci odgovarjajo za svoja dejanja.

Preventiva poteka na treh ravneh.

Na primarni oziroma univerzalni ravni izvajamo ukrepe, namenjene celotni šolski skupnosti – dijakom, učnemu in neučnemu osebju ter staršem. V to raven sodijo različna usposabljanja, informativna srečanja in posebni projekti.

Na sekundarni oziroma selektivni ravni izvajamo ukrepe, namenjene skupinam učencev, ki so zaradi svojih življenjskih okoliščin bolj izpostavljene tveganju.

Na individualizirani ravni pa izvajamo ukrepe, ki vključujejo posameznike, pri katerih zaznavamo problematična vedenja ali simptome.

Šola obravnava primere nasilja, ustrahovanja in spletnega nadlegovanja z naslednjimi cilji:

- prenehanje ali omilitev trpljenja žrtve;
- vzgojno delovanje na storilca nasilja z namenom, da prevzame odgovornost za svoje dejanje;
- ozaveščanje šolske skupnosti o tem, da šola takšna dejanja jasno obsoja.

Obstajajo štiri temeljne faze ugotavljanja nasilja.

FAZA	IZVAJAJOČE OSEBE	DEJAVNOSTI
1. PRIJAVA ALI PRVO OPOZARJANJE NA PRIMER	starši dijaki učno osebje neučno osebje	Prijava neprimerne vedenja oziroma domnevnega primera medvrstniškega ali spletnega nasilja je mogoče oddati na več načinov: • Ustna prijava: Dijak ali starš lahko o dogodku ustno obvesti referenta za medvrstniško nasilje, ravnatelja ali profesorja, kateremu zaupa. Profesorji so v tem primeru dolžni o prijavi obvestiti referenta za medvrstniško nasilje. • Pisna prijava: Dijak ali starš lahko anonimno izpolni <i>Prilogo A</i> tega dokumenta in jo odda v za to namenjeno škatlo. • Spletna prijava: Dijak ali starš lahko anonimno izpolni spletni obrazec na platformi Google Forms. Ob tem je potrebno žrtev zaščititi in prekiniti nasilje.

2. ZBIRANJE PODATKOV, ANALIZA IN PREUČITEV PRIMERA	ravnatelj referent za medvrstniško nasilje skupina za medvrstniško nasilje	Na podlagi pogovorov z vključenimi učenci in morebitnimi pričami ravnatelj, referent za medvrstniško nasilje ali skupina za medvrstniško nasilje zbere potrebne informacije, preveri dejstva ter oceni okoliščine dogodka. Glede na naravo in resnost primera določi nadaljnje ukrepe in postopke v skladu s pravili šole, zakonodajo ter strokovnimi smernicami za obravnavo nasilja.
3. DISCIPLINSKI UKREPI	ravnatelj referent za medvrstniško nasilje skupina za medvrstniško nasilje razredni svet šolski psiholog	Razredni svet, ravnatelj ali skupina za medvrstniško nasilje odpredijo ukrepe ali disciplinske postopke, ki vključujejo: • vpis v razredni dnevnik; • pisno opozorilo ali disciplinsko pismo staršem/skrbnikom; • obvezno opravičilno pismo dijaka, ki je povzročil nasilje; • ustno opravičilo na srečanju z žrtvijo, ob prisotnosti odrasle osebe (npr. razrednika, svetovalnega delavca); • dodatno domače ali šolsko delo z vzgojno vsebino (npr. razmislek o posledicah nasilja, iskanje rešitev, pisanje eseja na temo spoštovanja); • obisk delavnic o nenasilni komunikaciji ali socialnih veščinah; • vključitev v prostovoljske aktivnosti z vzgojno noto (npr. pomoč mlajšim učencem); • pisno opozorilo pred izrekom hujših ukrepov; • opomin ali ukor ravnatelja; • izključitev iz obšolskih dejavnosti; • premestitev v drug oddelek (v primeru ponavljajočih se težav z razredno dinamiko); • začasna ali trajna izključitev iz šole.

3. ZAKONSKI UKREPI	ravnatelj referent za medvrstniško nasilje skupina za medvrstniško nasilje razredni svet dijaki starši poštna policija kvestor zunanje institucije zunanji strokovnjaki	Če se nasilje ponavlja, stopnjuje, ali gre za hujšo obliko nasilja (npr. fizično nasilje, ustrahovanje, grožnje, spolno nadlegovanje, sistematično trpinčenje), se šola odloči za nadaljnje korake, ki lahko vključujejo: • prijavo dogodka poštni policiji; • prijavo dogodka policiji; • sodelovanje z zdravstvenimi institucijami ali zunanjimi strokovnjaki; • takojšnje obveščanje staršev, ki upravitelju družbenega omrežja ali spletne strani posredujejo zahtevo o odstranitvi posnetkov ali o blokiranju katerih koli drugih osebnih podatkov.
---------------------------	--	--

3. VZGOJNI POSEGI	ravnatelj referent za medvrstniško nasilje skupina za medvrstniško nasilje razredni svet dijaki starši šolski psiholog	Glede na resnost primera in razpoložljive vire šola izvede naslednje ukrepe: • organizira individualna ali skupinska srečanja z vključenimi dijaki; • izvede aktivnosti za ozaveščanje o nasilju ter spodbuja odprto razpravo v razredu; • obvesti starše oziroma skrbnike vpletenih dijakov o primeru; • zagotovi strokovno pomoč vključenim dijakom (npr. svetovalni pogovor, vključitev zunanjih strokovnjakov); • vzpostavi oziroma okrepi pravila primerne vedenja ter spodbuja pozitivno razredno klimo.
--------------------------	---	---

4. SPREMLJANJE PRIMERA	ravnatelj referent za medvrstniško nasilje skupina za medvrstniško nasilje razredni svet starši dijaki	Po zaključku vzgojno-disciplinskih postopkov je ključnega pomena, da se preveri učinkovitost sprejetih ukrepov in zagotovi dolgoročna varnost ter dobro počutje vseh vpletenih. Ta faza vključuje naslednje korake: • šola nadaljuje z opazovanjem razredne dinamike in vedenja vpletenih dijakov, da bi pravočasno zaznala morebitno ponavljanje nasilja ali napetosti; • redni pogovori z dijaki, ki so bili udeleženi v primeru – tako z žrtvijo kot z povzročiteljem nasilja – ter po potrebi tudi z drugimi učenci, ki bi lahko prispevali k varnemu šolskemu okolju; • sodelovanje s starši – obveščanje o napredku in morebitnih nadaljnjih ukrepih, spodbujanje podpore tudi v domačem okolju; • če se stanje ne izboljša ali se nasilje nadaljuje se izvajanje sprejetih ukrepov nadaljuje ali zaostri. Lahko pa se dodatno vključi zunanje institucije.
-----------------------------------	---	--

V skladu z zakonom št. 71 iz leta 2017 lahko mladoletnik, ki je dopolnil 14 let starosti in je žrtev spletnega ustrahovanja, njegov starš ali skrbnik od upravljavca spletnega mesta ali družbenega omrežja zahteva zakritje ali odstranitev vseh osebnih podatkov mladoletnika, ki so bili razširjeni na internetu. Upravljavec podatkov ali upravljavec spletnega mesta ali družbenega medija mora v 24 urah po zahtevi sporočiti, da je sprejel ukrep, in v naslednjih 48 urah zahtevek izpolniti. Če tega ne stori, lahko posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, podoben zahtevek s poročilom ali pritožbo naslovi na organ za varstvo podatkov (Garante per la protezione dei dati personali), ki mora na zahtevo ukrepati v naslednjih 48 urah.

Iz istega zakona izhaja, da lahko kvestor, po pridobitvi informacij od preiskovalnih organov in po potrebi po zaslišanju vpletenih oseb, povabi odgovornega mladoletnika (skupaj z vsaj enim od staršev ali skrbnikov) ter ga ustno opozori in pozove, naj ravna v skladu z zakonom.

DISCIPLINSKI UKREPI

Ugotovljena zgoraj navedena ravnanja, ki predstavljajo oblike medvrstniškega in spletnega nasilja, bodo obravnavana kot resna odstopanja od spoštljivega in primerne vedenja. Zato bodo ustrezni pristojni organi ukrepali, v skladu z določili zavodske uredbe.

Pri odmeri sankcij je treba upoštevati načelo postopnosti, kar pomeni, da mora biti vsaka sankcija sorazmerna s storjeno disciplinsko kršitev (Odlok predsednika republike št. 235). Prav tako naj sankcije temeljijo na načelu poprave škode, kar vključuje prizadevanja za obnovitev okrnjenih odnosov ter popravila povzročene škode (5. odstavek 4. člena Odloka predsednika republike št. 249/98). Namen disciplinskih ukrepov je prevzgoja učenca, ki se lahko doseže tudi s pomočjo dejavnosti družbene ali kulturne narave, koristnih za šolsko skupnost (2. odstavek 4. člena navedenega odloka).

Ko je mogoče, naj imajo prednost vzgojne sankcije, kot je sodelovanje pri dejavnostih družbene ali kulturne narave, ki koristijo šolski skupnosti.

Spodaj so v razpredelnici razčlenjene kršitve in posledični ukrepi ter naveden organ, ki je pristojen za izdajo ukrepa.

KRŠITEV	UKREP	PRISTOJNI ORGAN
Dijak med poukom brez dovoljenja uporablja mobilni telefon ali elektronsko napravo.	Ustni opomin Ob ponovitvah: začasen odvzem naprave in vpis v elektronski dnevnik	Profesor
Dijak med poukom posname sošolca, profesorja ali neučno osebo.	Začasni odvzem naprave in vpis v elektronski dnevnik Ob ponovitvah ali v hujših primerih: pisno opozorilo ali disciplinsko pismo staršem/skrbnikom, opomin ali ukor ravnatelja, izključitev do sedmih dni.	Profesor Ravatelj Razredni svet
Učenec brez pooblastila tretjim osebam posreduje zvočne posnetke, fotografije ali videoposnetke in s tem krši predpise o varstvu zasebnosti.	Začasni odvzem naprave, vpis v elektronski dnevnik s pisnim sporočilom staršem ali skrbnikom, dodatno domače ali šolsko delo z vzgojno vsebino, prepoved sodelovanja na šolskih izletih, enodnevna izključitev do 7 dni. V primerih, ko bi bilo širjenje informacij žaljivo za ugled in bi predstavljalo primer obrekovanja, je mogoča izključitev do 15 dni in prijava na policijo.	Razredni svet Skupina za medvrstniško nasilje Policija
Žaljivo vedenje do sošolca ali skupine sošolcev-ustno (npr. zmerjanje, žaljivke, posmehovanje zaradi videza, porekla, značilnosti, zlobni vzdevki, poniževanje, grožnje, ustrahovanje, širjenje laži)	Vpis v elektronski dnevnik s pisnim sporočilom staršem ali skrbnikom, dodatno domače ali šolsko delo z vzgojno vsebino, prepoved sodelovanja na šolskih izletih in izhodih, obvezno opravičilno pismo dijaka, ki je povzročil nasilje, ustno opravičilo na srečanju z žrtvijo. Ob hujših kršitvah ali pri ponovitvah: izključitev, koristno delo v prid šole.	Profesor Razredni svet Ravatelj Skupina za medvrstniško nasilje
Spletno nasilje (primeri so naštet na straneh 4 in 5)	Ravateljovo pisno sporočilo staršem ali skrbnikom, dodatno domače ali šolsko delo z vzgojno vsebino, prepoved sodelovanja na šolskih izletih in izhodih, obvezno opravičilno pismo dijaka, ki je povzročil nasilje, ustno opravičilo na srečanju z žrtvijo. Ob hujših kršitvah ali pri ponovitvah: izključitev do 15 dni, koristno delo v prid šole, prijava na pošto policijo.	Ravatelj, Razredni svet Skupina za medvrstniško nasilje Poštna policija
Kazniva dejanja, ki poleg kršitve dostojanstva človeka ali ustvarjanja konkretne nevarnosti za varnost oseb,	Izključitev nad 15 dni	Zavodni svet

obsegajo tako huda dejstva, da zahtevajo izključitev nad 15 dni		
Fizično nasilje - lažji udarci, zalezovanje, motenje	Vpis v elektronski dnevnik s pisnim sporočilom staršem ali skrbnikom, dodatno domače ali šolsko delo z vzgojno vsebino, prepoved sodelovanja na šolskih izletih in izhodih, obvezno opravičilno pismo dijaka, ki je povzročil nasilje, ustno opravičilo na srečanju z žrtvijo. Ob hujših kršitvah ali pri ponovitvah: izključitev do 15 dni, koristno delo v prid šole.	Profesor Razredni svet Ravnatelj Skupina za medvrstniško nasilje
Fizično nasilje - pretepanje, telesne poškodbe	Izključitev nad 15 dni, prijava na policijo.	Razredni svet Ravnatelj Skupina za medvrstniško nasilje Policija
Fizično nasilje- poškodovanje imovine	Vpis v elektronski dnevnik s pisnim sporočilom staršem ali skrbnikom, dodatno domače ali šolsko delo z vzgojno vsebino, prepoved sodelovanja na šolskih izletih in izhodih, obvezno opravičilno pismo dijaka, ki je povzročil nasilje, ustno opravičilo na srečanju z žrtvijo, povračilo nastale škode. Ob hujših kršitvah ali pri ponovitvah: izključitev do 15 dni, koristno delo v prid šole.	Profesor Razredni svet Ravnatelj Skupina za medvrstniško nasilje
Fizično nasilje - kraja	Vpis v elektronski dnevnik s pisnim sporočilom staršem ali skrbnikom, dodatno domače ali šolsko delo z vzgojno vsebino, prepoved sodelovanja na šolskih izletih in izhodih, obvezno opravičilno pismo dijaka, ki je povzročil nasilje, izključitev do 15 dni, povračilo škode.	Razredni svet Ravnatelj Skupina za medvrstniško nasilje Policija

PREPREČEVANJE NASILJA

Zavod je znotraj učnega kadra določil referenta za medvrstniško nasilje, ki je zadolžen za načrtovanje, usklajevanje pobud, preprečevanje, boj proti medvrstniškemu ter spletnemu nasilju in za posredovanje v tveganih situacijah.

Preprečevanje nasilja zajema tudi sodelovanje z zunanjimi strokovnjaki, srečanja z izvedenci, oziroma z odgovornimi za javno varnost, ki so namenjena predvsem spodbujanju ozaveščenosti uporabe interneta, poznavanju pravic in dolžnosti, vezanih na uporabo informacijske tehnologije, ter spletni varnosti. Cilj pobude je povečati veščine za odgovorno uporabo digitalnih sredstev. Druge pobude in aktivnosti, ki jih predlagajo akreditirane ustanove, odobri zbor učnega osebja. Predvideno je redno izobraževanje vsega šolskega osebja na tem področju.

PRILOGA A

Prvo poročanje o primerih domnevnega medvrstniškega nasilja in ustrahovanja

Ime osebe, ki izpolnjuje poročilo: _____

OPOMBA: Polje je lahko prazno. Prijava je lahko anonimna.

Datum: _____

Domnevna žrtev/žrtve: _____

Domnevni storilec/storilci: _____

Druge osebe, ki so seznanjene: _____

Opiši predstavljeni problem. Navedi, če so znani, datume in kraje nasilja, vrsto nasilja (fizično, verbalno, spletno). Navedi konkretne primere nasilja.

Kolikokrat so se pripetili primeri? _____

Kako si izvedel/la za dogodek (npr. lastna opažanja, pogovor z žrtvijo, druga oseba, digitalni dokazi)? _____

Ali so na voljo morebitni dokazi (npr. posnetki, sporočila)? _____

